

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом художественного руководителя
Санкт-Петербургского
Государственного бюджетного учреждения
«Театр кукол «Бродячая собачка»



_____ А.С. Абдулина

Приказ № _____ от « 20 » декабря 2022г

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ

**НА МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
«ТЕАТР КУКОЛ «БРОДЯЧАЯ СОБАЧКА»**

Санкт-Петербург
2022 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила возврата билетов, абонементов на мероприятия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Театр кукол «Бродячая собачка» (далее – Театр), (далее – Правила) разработаны с Уставом Театра, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом, регламентирующим порядок возврата зрителям приобретенных ими билетов, абонементов, на посещение проводимого Театром мероприятия театрально-зрелищного, культурно-просветительного или зрелищно-развлекательного характера (далее мероприятия) и возмещения Театром денежных средств за возвращенные билеты, абонементы.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«билет» - документ по форме, установленной Приказом Минкультуры РФ от 29.06.2020 №702 (в ред. от 08.12.2021), исполненный на бланке Театра, удостоверяющие право зрителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Театром, приобретенный у Театра;

«абонемент» - документ по форме, установленной Приказом Минкультуры РФ от 29.06.2020 №702 (в ред. от 08.12.2021), исполненный на бланке Театра, удостоверяющие право зрителя на посещение нескольких зрелищных мероприятий Театра в течении срока, определенного в абонементе, приобретенный у Театра;

«зритель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющих право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет, абонемент.

1.4. Договор возмездного оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи зрителю театрального билета, абонемента и кассового чека. Кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (в ред. От 23.11.2020) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» должен содержать следующую информацию:

- наименование Театра;
- дату, время и место (адрес) расчета;
- ИНН Театра;
- систему налогообложения Театра;
- признак расчета (приход, расход, возврат прихода, возврат расхода);
- наименование услуг (время оказания услуги, место оказания услуги) – платежа, выплаты, их количество, цену за единицу в рублях с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки НДС плательщика налога;
- сумму платежа (с указанием НДС и суммы налога);
- форму и сумму расчета наличными деньгами или в безналичном порядке;
- должность и фамилию сотрудника, который оформил и выдал покупателю кассовый чек;
- регистрационный номер онлайн - ККТ
- заводской номер фискального накопителя;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта ФНС России (www.nalog.ru), на котором можно проверить платеж;
- порядковой номер фискального документа;
- номер смены;
- фискальный признак сообщения;
- QR-код;

1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе Театра и на официальном сайте Театра www.puppettheatre.spb.ru. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данным положением.

1.6. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.7. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

1.8. Театр имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

2. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ЗРИТЕЛЯ, ОТ ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЛИЧНЫМ ПРИЧИНАМ

2.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 1.5 Положения, и вернуть билет в кассу Театра по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Стачек, д.59.

2.2. Возврат билетов по инициативе зрителя возможен по заявлению зрителя в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 г.

2.3. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета зрителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

2.4. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром мероприятия по причинам, не предусмотренным с п. 2.3. настоящих Правил Зритель имеет право вернуть билет, абонемент:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятий получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемента;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемента;

В случае отказа Зрителя от посещения проводимого Театром мероприятия менее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия Театр вправе не возвращать зрителю стоимость билета, абонемента.

2.5. Для абонементов на проводимые Театром зрелищные мероприятия днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения, первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

2.6. Возврату и обмену не подлежат абонементы, по которым зритель посетил один или более спектаклей.

2.7. Театр вправе не принимать к возврату билеты, абонементы, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки).

Правила и условия возврата таких билетов устанавливаются Театром применительно к каждой отдельной программе и акции.

Перед приобретением билетов на проводимые Театром мероприятия в рамках специальных программ и акций зрителю, имеющему намерение приобрести билет, необходимо ознакомиться с правилами и условиями возврата таких билетов.

Информация о правилах и условиях возврата билетов на проводимые Театром мероприятия в рамках специальных программ и акций доводится до сведения зрителей вместе с информацией о проведении каждой конкретной программы или акции путем размещения соответствующего сообщения в кассе Театра и на официальном сайте Театра.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТА

3.1. Для осуществления возврата билета, абонемента, приобретенного в кассе Театра, и возмещения его стоимости зрителю (или иному лицу, приобретшему билет), надлежит заполнить заявление на возврат билета, абонемента по установленной форме (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

3.2. При возврате билета, абонемента по желанию зрителя, он должен предоставить Театру:

- кассовый чек;

- оригинал билета, абонемент с неповрежденным контролем;
- заявление о возврате билета, абонемент (Приложение №1);
- документ, удостоверяющий личность;
- реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если билет, абонемент были оплачены по безналичному расчету. Также если оплата была за наличный расчет, реквизиты банковской карты для перечисления возврата денежных средств.

Билеты, абонементы не подлежат возврату в случае предоставления зрителем для возврата поврежденного кассового чека. Поврежденным считается кассовый чек, на котором не читается информация любого из пунктов, перечисленных в п. 1.4. Правил.

3.3. В случае замены, отмены, переноса мероприятия по вине Театра стоимость приобретенных билетов, абонементов возвращаются зрителю полностью. При этом билеты, абонементы принимаются:

- ✓ при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;
- ✓ при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до 3 (трех) календарных дней, когда мероприятие должно было состояться;
- ✓ при переносе мероприятия – в течении 3 (трех) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие.

Стоимость приобретенных абонементов возвращается зрителю полностью до начала первого мероприятия, указанного в абонементе.

При переносе, отмене, замене одного или нескольких мероприятий, указанных в абонементе, Театра вправе предложить зрителю альтернативный вариант посетить иное мероприятие.

В случае нарушения указанного срока билеты в кассе Театра не принимаются и их стоимость зрителям не возмещается.

3.4. В случае опоздания зрителя на мероприятие, непосещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета, абонемент зрителю не возвращается.

3.5. О том, что зритель, оплативший стоимость билета, абонемент желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление по форме (приложение №1) к настоящим Правилам с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, контактного телефона на имя художественного руководителя Театра с обоснованием заявленных требований (далее по тексту – заявление). Вместе с заявлением зритель передает документы, указанные в пункте п. 3.2 настоящих Правил.

Заявление заполняется от имени держателя карты, оплатившего стоимость билета, абонемент.

При возврате билета, абонемент приобретенного в кассе Театра Заявление подается непосредственно в кассу Театра.

3.6. При подаче заявления в кассу Театра зрителю выдается копия заявления о принятии билета, абонемент, в котором указывается дата и время приемки заявления, а также кассовый чек (возврат прихода). В кассе Театра ведется журнал регистрации заявлений о возврате билетов, абонементов.

3.7. За билеты, абонементы, приобретенные за наличный расчет или путем безналичного перечисления денежных средств, возврат денежных средств зрителю осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту, в течение 10 (десяти) – 35 (тридцати пяти) рабочих дней с момента подачи заявления, в зависимости от работы банка-эмитента, в соответствии с реквизитами банка, осуществляющего обслуживание счета зрителя (или иного лица, приобретшего билет), приложенными к заявлению на возврат билета.

3.8. Возврат билетов, абонементов, приобретенных через официального представителя (билетного оператора), в том числе в случае замены, переноса и отмены мероприятия, осуществляется исключительно через этих представителей. Перечень официальных представителей (билетных операторов) указан на сайте Театра.

3.9. Билеты, приобретенные зрителем на мероприятия, проводимые сторонними организациями на сцене Театра, если билеты продавал на Театр, к возврату не принимаются.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящие Правила вступают в действие со дня их утверждения Приказом художественного руководителя Театра.

4.2. К настоящим Правилам прилагается и является его неотъемлемой частью следующее приложение:

Приложение №1 – Форма заявления на возврат билета.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Художественному руководителю
СПб ГБУ «Театр кукол «Бродячая собачка»
Абдулиной А.С.

от _____
Ф.И.О

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу вернуть стоимость театрального (-ых) билета (-ов) в количестве _____ шт. на сумму _____ (цифрами) _____ (прописью) рублей _____ копеек, на спектакль/мероприятие (нужное подчеркнуть) «_____» (указать название спектакля/мероприятия), приобретенного (-ых) в кассе Театра «___» _____ 20__ года (указать дату приобретения билета) по наличному/безналичному расчету (нужное подчеркнуть) по следующей причине отказа от просмотра спектакля/мероприятия (нужное подчеркнуть);

_____ (указать основание отказа от просмотра спектакля/мероприятия и возврата приобретенного билета) _____

Паспортные данные:

(серия, номер, кем и когда выдан)

Адрес места жительства:

Контактный телефон: _____

«___» _____ 20__ г. _____ (подпись) _____ (расшифровка)

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

